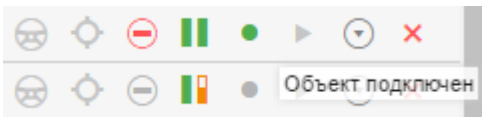
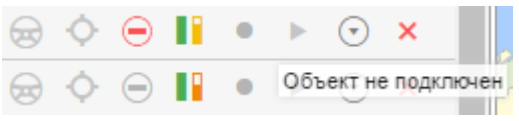
1. Терминал не на связи



2. Терминал на связи



Начало

Проверить GSM-антенну — проверить:
1. Визуальная целостность кабеля и самой антенны GSM
2. Надёжность соединения антенны и разъёма
3. Визуальная целостность входа для антенны GSM
4. Проверить параметры внешнего питания
5. Проверить параметры внутреннего питания

Замечания есть? — да:
1. Заменить антенну на заведомо исправную
2. Надежно соединить разъём и антенну
3. Заменить разъём (терминал)
4. Для запуска GSM-модуля и установки GPRS-соединения параметры внешнего питания должны соответствовать значениям U=12В, I=1А
5. Параметр Vбат должен принимать значения не менее 3400 мВ

→ Проверить объект на сервере → Данные отображаются на сервере? — да → Завершить проверку

нет

Проверить SIM-карту — проверить:
1. Наличие SIM-карты в слоте
2. Корректность установки SIM-карты в слоте
3. Загрязненность контактов SIM-карты и SIM-холдера
4. Уточнить у оператора возможность установки GPRS-соединения на данной SIM-карте
5. Баланс SIM-карты

Замечания есть? — да:
1. Повторно корректно установить SIM-карту в слоте
2. Заменить SIM-карту на заведомо исправную
3. Очистить контакты SIM-Карты и SIM-холдера
4. Настроить SIM-карту на работу в сети GPRS, подключить необходимые услуги
5. Пополнить баланс

→ Проверить объект на сервере → Данные отображаются на сервере? — да → Завершить проверку

нет

Проверить уровень сигнала GSM-сети — проверить:
1. Вкладка «Диагностика» в ПО «Конфигуратор»

2. Параметр +CSQ (значения от 0 до 31, для установки GPRS-соединения параметр CSQ должен быть не менее 10, а лучше ещё больше)

[5:43:40] +CSQ: 14,0

Замечания есть? — да:
1. Проверить корректность расположения антенны
2. Проверить наличие FM-трансмиттера или другого радио оборудования (оно может глушить сигнал с GSM-антенны)

→ Проверить объект на сервере → Данные отображаются на сервере? — да → Завершить проверку

нет

Проверить состояние GPRS-сессии — проверить:
1. Вкладка «Диагностика» в ПО «Конфигуратор»

2. Наличие диагностических сообщений о статусе GPRS-соединения:
STATE: IP START
STATE: IP GPRSACT
10.41.118.213
GPRS.Activated
GPRS.193.193.165.165.First pack OK

3. Наличие сообщения об отправленном пакете и ответа от сервера о контрольной сумме CRC
GPRS.193.193.165.165.sendpack. wait crc
GPRS.193.193.165.165.crc rx ok

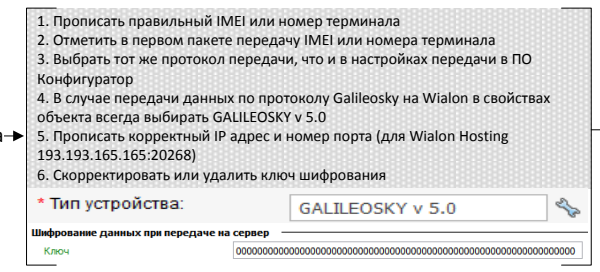
Замечания есть? — да:
1. Удалить данные трека из памяти, выполнив команду Erasetrack или ErasetrackSD, если данные отправляются с SD-карты

→ Проверить объект на сервере → Данные отображаются на сервере? — да → Завершить проверку

нет

Проверить настройки ПО мониторинга и ПО Конфигуратор — проверить:
1. Корректно ли прописан IMEI или номер терминала в ПО Wialon?
2. Проверить настройки протокола в ПО Конфигуратор (наличие IMEI или номера термина в первом пакете)
3. Корректно ли выбран протокол передачи данных?
4. Корректно ли выбран типа объекта в ПО Wialon?
5. Корректно ли прописан IP адрес сервера и порт в настройках терминала?
6. Проверить соответствие ключа шифрования данных в ПО Конфигуратор и в Wialon

Замечания есть? — да:
1. Прописать правильный IMEI или номер терминала
2. Отметить в первом пакете передачу IMEI или номера терминала
3. Выбрать тот же протокол передачи, что и в настройках передачи в ПО Конфигуратор
4. В случае передачи данных по протоколу Galileosky на Wialon в свойствах объекта всегда выбирать GALILEOSKY v 5.0
5. Прописать корректный IP адрес и номер порта (для Wialon Hosting 193.193.165.165:20268)
6. Скорректировать или удалить ключ шифрования



→ Проверить объект на сервере → Данные отображаются на сервере? — да → Завершить проверку

нет

Обратиться в службу технической поддержки для подтверждения неисправности
8-800-234-5150
e-mail: support@7gis.ru

Отправить в ремонт по адресу:
614077, г. Пермь, ул. А.Гайдара, 8 «Б», 3 этаж
ООО «НПО «ГалилеоСкай», перечень документов и организационные вопросы уточнить у сотрудника:
Аксёнова Маргарита
e-mail: logist@7gis.ru тел. 8-800-234-5150 (доб. 220)

Конец

Завершить проверку